

La nota

Confartigianato, siglata una partnership con Cab

Una serie di fatture, per un totale di oltre 32mila euro, da parte del gestore telefonico, che non aveva informato il cliente sulle condizioni tariffarie del servizio, adottato per ovviare a criticità sulla linea fissa. È quanto accaduto ai taxisti di Co.Ta.Fo che, dopo un anno dall'attivazione, hanno avuto la sgradita sorpresa in bolletta. La Cooperativa Taxisti Forlivesi associata a **Confartigianato** di Forlì ha quindi chiesto il supporto dell'associazione, che, dopo le prime fasi interlocutorie col gestore, si è affidata ai professionisti di Cab (Centro Assistenza Bollette) di Forlì per la gestione della pratica. I consulenti hanno risolto con celerità la controversia, ottenendo uno storno di 30.800 euro che ha consentito un risparmio quasi totale alla Cooperativa, che ha visto riconosciute le proprie ragioni, grazie a un'assistenza gratuita.

L'efficacia del lavoro svolto per tutelare i diritti della cooperativa taxisti, ci ha convinti a instaurare una partnership con gli esperti di Cab, coi quali

stiamo siglando una convenzione per consentire ai nostri associati di avere un punto di riferimento in Gabriele Baffoni e Mattia Brugia, due consulenti giovani, ma che hanno maturato già una significativa esperienza nel campo.

Cab è uno sportello a tutela del consumatore che fornisce a privati e aziende il supporto e le strategie necessarie per ridurre i costi legati al mondo dell'energia (luce e gas), telefonia e fotovoltaico, integrando un servizio di tutela legale per qualunque controversia nei confronti dei gestori. Quello che è accaduto ai nostri associati è solo uno dei tanti casi per i quali è possibile chiedere il supporto di Cab, non solo per le imprese, ma anche per i cittadini. La partnership, infatti, sarà estesa anche ai privati, che si rivolgono quotidianamente al patronato **Inapa** e agli operatori del Caaf.

Alberto Camporesi,
vicesegretario
di **Confartigianato Forlì**

