

**Coming  
Soon**

**Vodafone  
Social Connect**



# SOCIAL Connect



La prima soluzione Vodafone per offrire un **accesso immediato al Wi-Fi ai propri clienti** grazie al social login, e creare campagne marketing personalizzate.



Registrati con Facebook

## Funzionalità

- **Social login**
- **Pagina di accesso** al Wi-Fi personalizzata
- **Dashboard** abitudini e lista clienti
- **Couponsing & Campagne marketing**

## Benefici

- 1 Accesso **semplice** al Wi-Fi
- 2 **Piu' followers** per il tuo profilo social
- 3 Incremento delle **vendite**
- 4 Customers **Acquisition & Retention**

GDPR  
Compliant



## Social Connect | Wi-Fi

- Free Wi-Fi:



- Attira turisti
- Fidelizza clienti
- Li tiene piu a lungo nel locale



**Conosci meglio le abitudini dei tuoi clienti!**

**Incrementa le vendite!**

Integrare l'ospitalita' con il **Wi-Fi all'interno della tua strategia di business** e nei tuoi processi.

**Come?** Advertising, questionari, eventi, social media marketing e coupon.



# Social Connect Vodafone | Privacy by Design



## 100% GDPR Compliant

### Art. 5: Trattamento di dati personali

Integrità, **Riservatezza** e  
Responsabilizzazione.

### Art. 6.4: Liceità del trattamento

Trattamento per una **finalità  
diversa** da quella per la quale i dati  
personali sono stati raccolti.

### Art. 15-22: Diritti dell'interessato

Accesso, Rettifica, **Cancellazione  
(oblio)**, Limitazione, Portabilità,  
Opposizione.

- Il cliente deve **esplicitamente dare il consenso** all'utilizzo dei propri dati da parte dell'esercente.
- L'esercente non potrà diffondere i dati dell'utente a meno che non ne richieda esplicitamente il consenso.
- I dati degli utenti sono **fruibili solamente dall'esercente** e non saranno accessibili ne' per Vodafone ne' dal partner.
- I dati del Social Network a disposizione dell'esercente sono solamente quelli pubblici e dunque accessibili anche da qualsiasi altra piattaforma.



# Social Connect | ROI per il cliente

## • Caso cliente: BAR

- 120 visite al giorno
- 30% di persone che si collegano al Wi-Fi
- 80% use social login
- 10% e' disposto a fare un questionario
- Spesa media cliente 5€

**+4000€**

Impact by business driver

1-YEAR ROI

**2,330%**

- CUSTOMER DATABASE
- SOCIAL MEDIA PRESENCE
- CUSTOMER FEEDBACK
- BUSINESS PROMOTION



### GROW CUSTOMER DATABASE

Total # of opt-in customer profiles collected	1,264
Value of opt-in customer profiles	\$1,264.00

### BOOST SOCIAL MEDIA PRESENCE

Total # of social media followers	1,011
Value of social media followers	\$1,011.00

### COLLECT CUSTOMER FEEDBACK

Total # of customer surveys collected	632
Value of completed surveys	\$632.00

### PROMOTE BUSINESS

Additional Gross Profit due to lift in visit frequency	\$1,896.00
Additional Gross Profit due to promotional campaigns	\$56.88

### LICENSE FEES

Monthly cost per venue	\$16.67
------------------------	---------

Calcolato tramite il sito:

<https://www.cloud4wi.com/roi-calculator/?hsCtaTracking=3fe20053-b7d7-4d20-8b49-4387f5a52d20%7Cd4155ccb-0b98-4f7c-b145-03e14558299c>

